

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO i STRONY INTERNETOWEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady oraz sposób korzystania z Usług oferowanych przez DreamNails, za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych na Stronie Internetowej pod adresem dreamnails.biz oraz określa zasady i warunki świadczenia Usług przez Sprzedawcę.
2. W zakresie w jakim wynika to z niniejszego Regulaminu, określa on w szczególności:
 - 1) rodzaj i zakres Usług świadczonych przez DreamNails oraz warunki ich świadczenia,
 - 2) zasady korzystania ze Strony Internetowej,
 - 3) zasady zawierania i rozwiązywania oraz odstępowania od umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego,
 - 4) zasady Dostawy Produktu będącego przedmiotem umów,
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczonych Usług oraz reklamacji Produktów;
 - 6) pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów;
 - 7) wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Strony Internetowej oraz ze świadczonych Usług.
3. DreamNails świadczy Usługi oraz zawiera umowy zgodnie i na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie określone pojęcia pisane są wielką literą nadano im następujące znaczenie:
 - 1) **Bon podarunkowy** – (voucher) znak legitymacyjny stanowiącym dowód uprawniający do odbioru określonego świadczenia dla którego został wystawiony, w postaci świadczenia Usługi na zasadach wskazanych w jego treści określających ilość osób, które mogą skorzystać z określonej usługi i okres w trakcie którego usługa może zostać zrealizowana;
 - 2) **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 3) **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Produktu określonego w zamówieniu;
 - 4) **Dostawca** - oznacza Podmiot, z którym współpracuje DreamNails w zakresie dokonywania dostawy Produktów wskazany w § 9 Regulaminu;
 - 5) **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych specjalnych, wybranych przez Klienta podczas zakładania Konta Klienta, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do tego Konta;

- 6) **Klient** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone Usługi lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie Usług lub Umowa Sprzedaży;
- 7) **Konsument** - oznacza Klienta będącego osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przez Konsumenta rozumie się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jednak wyłącznie w takim zakresie w jakim uprawnienia konsumenta przyznają jej przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
- 8) **Konto Klienta** - element oprogramowania, będący indywidualnym dla każdego Klienta panelem, uruchomionym na jego rzecz przez DreamNails, po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi, którego funkcjonalności wskazane zostały w § 12 Regulaminu;
- 9) **Koszyk** – element oprogramowania, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości Produktów;
- 10) **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin;
- 11) **Rejestracja** - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Klienta z Konta Klienta;
- 12) **Rezerwacja** – oznacza czynność mającą na celu zarezerwowanie określonej Usługi świadczonej przez DreamNails z wykorzystaniem funkcjonalności Strony Internetowej;
- 13) **DreamNails** - oznacza DREAM NAILS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ;
- 14) **Sklep Internetowy** – oznacza zestaw funkcjonalności dostępnych na Stronie Internetowej umożliwiających zawieranie z DreamNails Umów sprzedaży Produktów;
- 15) **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową dostępną i działającą w domenie dreamnails.biz
- 16) **Produkt** - oznacza rzecz ruchomą, mogący być przedmiotem Umowy Sprzedaży lub Bon podarunkowy
- 17) **Trwały nośnik informacji** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 18) **Umowa Sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, między Klientem a Sprzedawcą, na zasadach określonych w Regulaminie, której przedmiotem jest Produkt;
- 19) **Usługa** – oznacza Usługę świadczoną przez Sprzedawcę drogą elektroniczną bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci

telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

20) **Zamówienie** - oznacza oświadczenie woli Klienta składane na zasadach określonych w § 7 Regulaminu i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 3

Zasady korzystania ze Strony Internetowej oraz Sklepu Internetowego

1. DreamNails dołoży starań, aby korzystanie ze Strony Internetowej oraz Sklepu Internetowego było możliwe dla Klientów z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
2. DreamNails wskazuje, że Strona Internetowa oraz dostępne funkcjonalności i Usługi powinny działać prawidłowo na każdym urządzeniu elektronicznych Klienta, tym niemniej DreamNails zaleca korzystanie z urządzeń posiadających co najmniej:
 - telefon: system operacyjny Android w wersji nie starszej niż 5.00 lub system operacyjny iOS (Apple) w wersji nie starszej niż 14;
 - tablet: (dla aplikacji Booksy Pro na tablety) system operacyjny Android w wersji nie starszej niż 5.00, minimum 3GB RAM, minimum 7 cali przekątna ekranu. System operacyjny iPadOS (Apple) w wersji nie starszej niż 14. iPad (5 generacja lub nowsza), iPad Air (2 generacja lub nowsza), iPad Pro, iPad Mini (4 generacja lub nowsza);
 - PC / Mac: procesor minimum 1.4 GHz, 4.0GB RAM, rekomendowana przeglądarka Google Chrome, dostęp do sieci Internet.
3. DreamNails informuje, że stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia elektronicznego Klienta (tj. komputer stacjonarny, tablet, laptop). Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej na urządzeniach elektronicznych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Klientów, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć lub zmodyfikować mechanizm funkcjonowania „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia elektronicznego. DreamNails wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej lub Sklepu Internetowego.
4. Szczegóły dotyczące stosowanych przez DreamNails plików „cookies” dostępne są w polityce prywatności dostępnej pod tym adresem <https://dreamnails.biz/Privacy-Policy.pdf>
5. Klientowi umożliwia się zapoznanie z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania ze Strony Internetowej, z Usług lub zawarciem Umowy Sprzedaży. Zapoznanie się i akceptacja postanowień Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna dla korzystania z Usług lub zawarcia Umowy Sprzedaży. Zapoznanie się z treścią i akceptacja Regulaminu może następować w sposób wyraźny lub dorozumiany - jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem, lub po powstaniu możliwości zapoznania się z Regulaminem, Klient kontynuuje korzystanie ze Strony Internetowej lub z Usług.
6. Regulamin udostępniony jest Klientowi przez DreamNails nieodpłatnie na Stronie Internetowej pod adresem <https://dreamnails.biz/regulamin.pdf> przed rozpoczęciem

korzystania przez Klienta ze Strony, Usług, lub przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Regulamin jest również udostępniony - na żądanie Klienta - w taki sposób, który umożliwi Klientowi dostęp do jego treści, jego odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient, w szczególności poprzez przesłanie Regulaminu na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny wskazany przez Klienta, w szczególności z wykorzystaniem Trwałego nośnika informacji.

7. Jeśli nic innego nie zostało wyraźnie wskazane Produkty dostępne w Sklepie Internetowym są nowe i wolne od wad, a podmiotem odpowiedzialnym za ich ewentualne wady fizyczne i prawne w zakresie wynikającym z przepisów oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu jest DreamNails.
8. Klient ma możliwość porozumiewania się z DreamNails w następujący sposób:
 - 1) korespondencyjnie na adres: UL. GDAŃSKA 5 / 26, 91-066 ŁÓDŹ;
 - 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty: biuro.dreamnails@gmail.com;
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu: +(48) 578 256 047.
9. Usługi o których mowa w § 7 świadczone są przez DreamNails 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Zasady zawierania oraz realizacji Umów określone są w Regulaminie.
10. Umowy o których mowa w § 8 są obsługiwane, a oświadczenia są składane przez DreamNails w Dni robocze w godzinach wskazanych na Stronie Internetowej. We wskazanych terminach możliwy jest również kontakt ze DreamNails.

§ 4

Zagrożenia związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną

1. DreamNails wskazuje, że korzystanie z Usług za pośrednictwem sieci Internet może się wiązać z zagrożeniami powstającymi w związku z tzw. cyberprzestępczością.
2. Przez cyberprzestępczość należy rozumieć przypadki, w których komputer, smartphone lub innego rodzaju urządzenie końcowe oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub wykorzystywane Usługi są przedmiotem lub narzędziem przestępstwa.
3. Każdy użytkownik Internetu oraz osoba korzystająca z usług świadczonych w sposób elektroniczny w szczególności poprzez transfer danych i wymianę plików przez Internet narażona jest na cyberprzestępczość.
4. DreamNails wskazuje, że występującymi zagrożeniami i rodzajami ataków cyberprzestępczych są między innymi:
 - 1) wprowadzane do systemu teleinformatycznego urządzenia elektronicznego użytkownika szkodliwe oprogramowanie (wirusy);
 - 2) obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania;
 - 3) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
 - 4) sniffing – zainstalowanie na urządzeniu Usługobiorcy oprogramowania, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;

- 5) stosowanie oprogramowania lub urządzenia szpiegowskiego rejestrującego klawisze naciskane przez użytkownika (atak Keylogger);
 - 6) przesyłanie korespondencji na pocztę elektroniczną zawierającą załączniki lub hiperlinki, których kliknięcie skutkuje zainfekowaniem urządzenia, pozyskaniem poufnych informacji (phishing mailowy).
5. DreamNails wskazuje, że w celu przeciwdziałania cyberprzestępczości oraz ograniczenia niekorzystnych skutków związanych z atakami cyberprzestępczymi użytkownik powinien stosować zabezpieczenia typu oprogramowanie antywirusowe, zapory sieciowe typu firewall, programy antyszpiegowskie, korzystać wyłącznie ze sprawdzonych i weryfikowalnych połączeń internetowych, unikać w Internecie działań zwiększających ryzyko ujawnienia jako danych osobowych, danych logowania lub innych informacji poufnych, weryfikować treści otrzymanych na pocztę elektroniczną wiadomości, w tym nie otwierać poczty lub załączników pochodzących z nieznanych lub nieweryfikowalnych źródeł.

§ 5

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. DreamNails w każdym wypadku, w sposób wyraźny oznacza te dane osobowe, których podanie przez Klienta jest konieczne i niezbędne dla celu w jakim są one zbierane.
2. DreamNails wskazuje, że szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych Klientów, celów oraz podstaw prawnych przetwarzania tych danych oraz związane z tym uprawnienia Klientów dostępne są w polityce prywatności dostępnej pod tym adresem <https://dreamnails.biz/Privacy-Policy.pdf>

§ 6

Prawa autorskie, nota prawna

1. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej a także do logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej (z wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do DreamNails.
2. Z zastrzeżeniem przepisów Ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, zabronione jest nieautoryzowane kopiowanie, przetwarzanie, modyfikowanie oraz rozpowszechnianie jakichkolwiek treści udostępnionych na Stronie Internetowej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
3. DreamNails wyraża zgodę na kopiowanie oraz rozpowszechnianie treści umieszczonych na stronie internetowej w ramach funkcjonującego na stronie „blogu” wyłącznie w celach niekomercyjnych, z równoczesnym obowiązkiem podania źródła pochodzenia tych treści.
4. DreamNails wskazuje i oświadcza, że wszelkie treści o których mowa w ust. 2 mają charakter wyłącznie informacyjny i reklamowy. DreamNails nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek podejmowania decyzji lub działań na podstawie lub w oparciu o zamieszczone na stronie internetowej treści. DreamNails nie gwarantuje, że

zawarte na Stronie Internetowej treści mają charakter aktualny oraz nie gwarantuje ich przydatności dla odbiorcy w każdym czasie i w każdym przypadku.

§7

Usługi świadczone przez DreamNails

1. DreamNails informuje, że za pośrednictwem swojej Strony Internetowej świadczy następujące Usługi:
 - 1) Koszyk;
 - 2) Konto Klienta;
 - 3) Wtyczki/hiperłącza do portali społecznościowych;
 - 4) Opinie.
2. Świadczenie Usług, o których mowa w ust. 1 następuje w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Świadczenie przez DreamNails Usług jest nieodpłatne.
4. DreamNails zastrzega możliwość zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych Usług, o czym poinformuje Klientów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

§ 7

Zawieranie Umów Sprzedaży, Koszyk

1. Klient może składać Zamówienia w Sklepie Internetowym przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez Klienta z wykorzystaniem Koszyka.
3. Rozpoczęcie korzystania z Koszyka następuje z chwilą wyboru na Stronie Internetowej podstrony „Sklep” katalogującej Produkty, a następie wyboru kategorii Produktu i rodzaj Produktu mającego być przedmiotem Umowy Sprzedaży.
4. DreamNails wskazuje, że w braku dostępności Produktu mogącego być przedmiotem Umowy Sprzedaży, na podstronie katalogującej dany Produkt zamieszczona jest informacja „Brak w magazynie”. Dostępność Produktu oznacza się komunikatem „W magazynie”. DreamNails zastrzega równocześnie, że ostateczna weryfikacja dostępności Produktu dokonywana jest przez DreamNails w chwili weryfikacji oraz rozpatrzenia złożonego Zamówienia pod kątem możliwości realizacji Umowy.
5. **Informacje zawarte w Sklepie Internetowym dotyczące Produktów nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego**, a jedynie zaproszenie kierowane do Klienta do składania ofert zawarcia Umowy Sprzedaży przybierających postać Zamówienia składanego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nawet jeżeli wskazana jest jednostkowa cena Produktu. Wskazane informacje nie stanowią również zapewnienia DreamNails.
6. Po wyborze wszystkich Produktów mających być przedmiotem Zamówienia i ujawnieniu ich w Koszyku, Klient w celu złożenia Zamówienia zobowiązany jest do:
 - 1) wskazania preferowanego sposobu Dostawy,
 - 2) wskazania preferowanej formy płatności,

- 3) wskazania swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza,
 - 4) potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem oraz do złożenia innych wymaganych oświadczeń,
 - 5) kliknięcia przycisku „Kupuję i płacę”.
7. Klient zobowiązany jest do wprowadzania do systemu Strony Internetowej i Sklepu Internetowego danych zgodnie z rzeczywistością.
 8. W trakcie składania Zamówienia niezbędne jest potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
 9. **Z chwilą dokonania czynności, o której mowa w ust. 6 pkt. 5 dochodzi do złożenia przez Klienta Zamówienia - oferty zawarcia Umowy Sprzedaży.**
 10. **DreamNails zapewnia, aby Klient w momencie składania Zamówienia wyraźnie potwierdził, że wie, że jej złożenie i akceptacja przez Sprzedawcę pociąga za sobą obowiązek zapłaty.** Następuje to poprzez użycie sformułowania „Kupuję i płacę” lub innego równoważnego sformułowania.
 11. Po otrzymaniu Zamówienia, każdorazowo wysyłana będzie na adres e-mail podany przez Klienta w procesie składania Zamówienia wiadomość potwierdzającą jego otrzymanie.
 12. Po otrzymaniu Zamówienia **DreamNails dokonuje jego weryfikacji pod kątem możliwości realizacji Umowy.** Weryfikacja dokonywana jest przez Sprzedawcę w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili dokonania przez Klienta czynności, o której mowa w ust. 10, a w przypadku, gdy złożenie oferty nie nastąpiło w dniu roboczym, termin 24 godzin liczy się od godziny 8 rano pierwszego dnia roboczego następującego po dokonaniu przez Klienta czynności, o której mowa w ust. 10.
 13. W przypadku przyjęcia Zamówienia, DreamNails przesyła w terminie, o którym mowa w ust. 12 na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, informację o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty zawarcia Umowy Sprzedaży i stanowi moment jej zawarcia.
 14. Po zawarciu Umowy Sprzedaży, DreamNails potwierdza Klientowi jej warunki, przesyłając je na Trwałym nośniku informacji, na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w procesie składania Zamówienia lub pisemnie na wskazany przez Klienta podczas Rejestracji lub składania Zamówienia adres, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią. Czynność, o której mowa w zdaniu poprzednim może być dokonana równocześnie z informacją, o której mowa w ust. 13.
 15. Oferta niepotwierdzona przez Sprzedawcę w terminie, o którym mowa w ust. 13 przestaje wiązać, po bezskutecznym upływie tego terminu.
 16. Usługa Koszyk świadczona jest przez Sprzedawcę wyłącznie w celu złożenia przez Klienta Zamówienia i ma ona charakter jednorazowy.
 17. Klient uprawniony jest do zakończenia korzystania z Koszyka w każdym momencie poprzez zaprzestanie wykonywania czynności, o których mowa w ust. 3 lub ust. 6, w szczególności poprzez zamknięcie Strony Internetowej lub wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
 18. Zakończenie korzystania z Koszyka ma miejsce również z chwilą wysłania Zamówienia (ust. 6 pkt 5).

§ 9 Warunki płatności

1. DreamNails oświadcza, że ceny zamieszczone przy danym Produkcie stanowią ceny brutto (zawierają podatek VAT), ale nie zawierają kosztów Dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową Sprzedaży, a o których konieczności poniesienia jest informowany przy składaniu Zamówienia.
2. Płatność następuje w preferowanej i wybranej przez Klienta formie tj.
 - 1)
 - 2)
3. DreamNails, zgodnie z decyzją Klienta, dołącza do przesyłki będącej przedmiotem Dostawy dokument sprzedaży, a innym przypadku - przesyła przy pomocy poczty elektronicznej, na adres elektroniczny podany przez Klienta podczas składania Zamówienia, dokument sprzedaży obejmujący dostarczane Produkty. Dokument sprzedaży dostarczany jest w formie pliku elektronicznego w formacie PDF. W celu otwarcia pliku Klient powinien posiadać oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF.
4. Klient w celu otrzymania faktury VAT, powinien to zadeklarować w momencie składania Zamówienia.
5. W przypadku nie przyjęcia przez Sprzedawcę oferty zawarcia Umowy Sprzedaży, co do której Klient dokonał już płatności, DreamNails dokona niezwłocznego zwrotu środków zapłaconych przez Klienta, w taki sam sposób w jaki płatności dokonał Klient. Dyspozycja zwrotu płatności składana jest przez Sprzedawcę w 24-godzinym terminie, o którym mowa w § 7 ust. 12.

§ 10

Dostawa

1. DreamNails realizuje Dostawy Produktu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu złożenia Zamówienia obejmującego wysyłkę za granicę należy skontaktować się indywidualnie z DreamNails.
2. DreamNails informuje Klienta na etapie składania przez niego Zamówienia oraz na Stronie Internetowej o liczbie Dni roboczych potrzebnych na dostawę Produktu, jak również o kosztach wybranego przez Klienta sposobu Dostawy Produktu.
3. Zamówione Produkty są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany w procedurze składania Zamówienia.
4. DreamNails oferuje Klientowi możliwość dokonania Dostawy Produktu w następujący, wybrany sposób:
 - 1)
 - 2)
5. W dniu wysłania Produktu do Klienta przekazywana jest na adres poczty elektronicznej Klienta informacja potwierdzająca nadanie przesyłki przez Sprzedawcę.
6. Klient obowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu.
7. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu zamówienia jako adres Dostawy, pracownik Dostawcy pozostawi awizo lub

podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Produktu do Sklepu Internetowego przez Dostawcę, DreamNails skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie, ustalając z Klientem ponownie termin i koszt Dostawy.

§ 11

Zmiana Zamówienia

1. DreamNails umożliwi Klientowi korygowanie błędów w złożonym przez niego Zamówieniu.
2. Podczas korzystania z Koszyka oraz dokonywania czynności w celu zawarcia Umowy, aż do momentu naciśnięcia przycisku „Kupuję i płacę” Klient ma możliwość zmiany wprowadzonych informacji (np. rodzaj/ilość towarów/sposób dostawy/danych Klienta). W przypadku niezgodności informacji lub ich nieprawidłowości, należy się kierować wyświetlanymi Klientowi komunikatami.
3. W przypadku błędu Klienta, co do wprowadzonych informacji już po wysłaniu Zamówienia (np. ilość zamawianego Produktu, błędnego podania danych Klienta, zmiany formy doręczenia Produktu, rezygnacji z części Produktów), Klient ma prawo do zmiany w tym zakresie oferty zawarcia Umowy. Prawo to przysługuje:
 - 1) w przypadku, gdy oferta jest składana od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 10.00-18:00 (Dni robocze) – nie później niż do godziny 18.00 tego dnia,
 - 2) w przypadku, gdy oferta jest składana w innym dniu niż wskazany w pkt. 1 – nie później niż do godziny 12.00 najbliższego dnia roboczego.
4. W celu zmiany Zamówienia Klient zobligowany jest do kontaktu telefonicznego z DreamNails. Po dokonaniu korekty Zamówienia, DreamNails wysyła, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Klienta adres wiadomość, w której znajdować się będzie potwierdzenie zmian. W takim przypadku termin o którym mowa w § 7 ust. 13 biegnie od chwili potwierdzenia zmiany oferty.
5. Klient może anulować złożone Zamówienie. W tym celu należy skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie.
6. Anulowanie zamówienia możliwe jest zawsze do chwili otrzymania przez Klienta wiadomości o której mowa w § 7 ust. 13 tj. o przyjęciu oferty zawarcia Umowy Sprzedaży.
7. Anulowanie zamówienia potwierdzone jest przez Sprzedawcę wiadomością wysyланą za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres.
8. Postanowienia ust. 5-6 nie mają zastosowania do Klientów nie będących Konsumentami w rozumieniu Regulaminu.

§ 12

Konto Klienta

1. Usługa Konta Klienta dostępna jest po dokonaniu Rejestracji na zasadach opisanych w Regulaminie i polega na udostępnieniu Klientowi dedykowanego panelu w ramach Strony Internetowej Sklepu, umożliwiającego Klientowi modyfikacje danych, które podał podczas

Rejestracji, jak też śledzenia stanu realizacji Umowy Sprzedaży oraz historii Umów Sprzedaży już zrealizowanych, złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zapisanie się do Usługi Newsletter, sprawdzenie opinii zamieszczanych przez Klienta.

2. W celu dokonania Rejestracji oraz korzystania z Usługi Konto Klienta, Klient powinien:
 - 1) przejść do podstrony umożliwiającej utworzenie Konta Klienta,
 - 2) wypełnić pola formularza przez podanie wskazanych w nim danych i informacji,
 - 3) złożyć wymagane przez Sprzedawcę oświadczenia i zgody,
 - 4) wygenerować Hasło dostępu do Konta Klienta,
 - 5) wysłać wiadomość do Sprzedawcy o zamiarze korzystania z Twojego konta poprzez kliknięcie przycisku „Utwórz konto”,
3. Z chwilą dokonania czynności, o której mowa w ust. 2 pkt. 6 dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Konto Klienta.
4. Klient jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji danych podawanych w procesie Rejestracji. DreamNails nie ponosi odpowiedzialności za wadliwość świadczenia Usługi Konto Klienta w przypadku zaniechania przez Klienta czynności, o których mowa w zd. 1 i powstałe po stronie Klienta szkody.
5. Klient jest zobligowany do zachowania Hasła do Konta Klienta w tajemnicy i nieujawniania go innym podmiotom. Klient uprawniony jest do wielokrotnego modyfikowania treści Hasła, czego dokonuje w ramach funkcjonalności dostępnych w Koncie Klienta.
6. Dla korzystania z Konta Klienta konieczne jest zalogowanie do niego za pomocą formularza logowania, poprzez wpisanie adresu poczty elektronicznej podanego w chwili dokonywania Rejestracji oraz Hasła.
7. Klient, który dokonał Rejestracji może zgłosić Sprzedawcy żądanie usunięcia Konta Klienta. DreamNails zastrzega, że uczynienie zadość żądaniu Klienta następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia żądania. W chwili usunięcia Konta Klienta umowa o świadczenie tej Usługi ulega rozwiązaniu.
8. DreamNails wskazuje, że nie ma możliwości założenia więcej niż jednego Konta Klienta z wykorzystaniem tego samego adresu poczty elektronicznej. Nie wyklucza to możliwości ponownego wykorzystania tego samego adresu poczty elektronicznej, w przypadku uprzedniego rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Konto Klienta.
9. DreamNails wskazuje również, że nie ma przeszkód żeby Klient korzystał z kilku Kont Klienta pod warunkiem wykorzystywania różnych adresów poczty elektronicznej.

§ 13

Wtyczki

1. DreamNails umożliwia Klientowi korzystanie z Usługi „plug-in” / hiperłącza (dalej jako: wtyczki) portalu społecznościowego Instagram.
2. DreamNails zastrzega sobie możliwość udostępnienia Klientom wtyczek również innego rodzaju portali społecznościowych, jak również ich ograniczenie w przypadku rezygnacji z korzystania z danego portalu społecznościowego przez DreamNails. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Regulaminu.
3. Wtyczka portalu społecznościowego dostępnego na Stronie Internetowej oznaczona jest okienkiem z logo portalu.

4. Korzystanie z Wtyczek następuje, poprzez kliknięcie na logo portalu i ma charakter jednorazowy. Kliknięcie na logo portalu umożliwia Klientowi przekierowanie na profil (konto) DreamNails prowadzony na danym portalu społecznościowym, a po zalogowaniu Klienta, posiadającego konto w tym portalu społecznościowym – dalsze bezpośrednie korzystanie z Usług tego portalu.
5. Zasady korzystania z udostępnionych wtyczek portali społecznościowych określa podmiot świadczący te Usługi.
6. DreamNails oświadcza, że nie ma wpływu na zasady i ograniczenia związane z korzystaniem z portali. Z uwagi na powyższe, celem ustalenia wskazanych zasad i procedur koniecznym jest uzyskanie informacji od ich dostawców tj. Meta Platforms, Inc. z siedzibą: Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA.

§ 14

Zamieszczanie opinii

1. Usługa Zamieszczanie opinii polega na umożliwieniu przez Sprzedawcę, Klientom posiadającym Konto Klienta publikacji na Stronie Internetowej Sklepu indywidualnych i subiektywnych wypowiedzi Klienta dotyczących w szczególności Produktów.
2. W celu skorzystania z Usługi Zamieszczenia Opinii Klient jest zobowiązany do dokonania następujących czynności:
 - 1) wybór na Stronie Internetowej podstrony katalogującej Produkt lub usługę ,
 - 2) kliknięcie przycisku „opinie” zamieszczonego poniżej zdjęcia Produktu,
 - 3) wypełnienie formularza opinii poprzez ocenę gwiazdkową, w skali 1-5, gdzie 1 to ocena najniższa, a 5 to ocena najwyższa, oraz dodanie swojego adresu poczty elektronicznej, ewentualnie słownej treści opinii.
3. Rezygnacja z Usługi Zamieszczanie opinii możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu zamieszczania treści przez Klienta na Stronie Internetowej.
4. Po wykonaniu czynności, o której mowa w ust. 2 pkt. 3 na Stronie Internetowej w zakładce opinie o której mowa w ust. 2 pkt. 1, niezwłocznie pojawia się opinia Klienta, co skutkuje zrealizowaniem w tym zakresie Usługi Dodaj opinię.

§ 15

Rezerwacje

1. Korzystanie z Usługi Rezerwacje odnosi się do świadczonych przez DreamNails usług kosmetycznych.
2. DreamNails świadczy usługi, o których mowa w ust. 1 stacjonarnie w swoich salonach kosmetycznych.
3. DreamNails umożliwia Klientom Rezerwację świadczenia usługi kosmetycznej w sposób elektroniczny z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych na Stronie Internetowej.
4. W celu dokonania Rezerwacji, DreamNails udostępnia Klientowi na Stronie Internetowej formularz rezerwacyjny. Dostęp do formularza możliwy jest poprzez Kliknięcie na przycisk „Umów się na wizytę online”, wejście na podstronę „Rejestracja online” lub skorzystanie z innego równoważnej i dostępnej na Stronie Internetowej funkcjonalności.

5. Funkcjonalność Rezerwacji pozwala Klientowi na określenie parametrów świadczonej usługi poprzez lokalizację świadczenia usługi, rodzaju usługi, której Rezerwacja dotyczy oraz wyboru pracownika (stylisty), który w imieniu DreamNails ma świadczyć usługę.
6. DreamNails wskazuje, że dokonanie przez Klienta wyboru określonego parametru jako pierwszego wyboru, może determinować dostępność pozostałych. Przykładowo: *wybór lokalizacji może determinować możliwość skorzystania z usługi określonej stylistki; lub określone usługi mogą być świadczone wyłącznie w określonej lokalizacji.*
7. Do Rezerwacji dochodzi w momencie, gdy Klient dokona wyboru wszystkich parametrów świadczonej usługi, określi termin jej świadczenia, a następnie wskaże swoje dane osobowe poprzez wypełnienie formularza i potwierdzi wolę Rezerwacji poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdź”.
8. Z chwilą dokonania ostatniej z czynności, o których mowa w ust. 6, dochodzi do Rezerwacji usługi.
9. Rezerwacja Klienta posiadającego Konto Klienta ujawniona jest dodatkowo w funkcjonalności Konta Klienta w zakładce „Aktualne Rezerwacje”
10. Klient uprawniony jest do rezygnacji z usługi będącej przedmiotem Rezerwacji. W tym celu Klient uprawniony jest do kontaktu telefonicznego z DreamNails, celem rezygnacji z Rezerwacji.
11. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od DreamNails Rezerwowana usługa nie może zostać zrealizowana DreamNails niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny kontaktuje się z Klientem na wskazany przez Klienta numer telefonu celem wskazania przyczyny i ustalenia zasad świadczenia usługi.
12. Usługa Rezerwacji świadczona jest przez DreamNails ma charakter jednorazowy i zostaje zrealizowana w chwili dokonania przez Klienta, czynności o której mowa w ust. 6.
13. Klient uprawniony jest do zakończenia korzystania z Rezerwacji w każdym momencie poprzez zaprzestanie wykonywania czynności, o których mowa w ust. 3- 6, w szczególności poprzez zamknięcie Strony Internetowej lub wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
14. Zakończenie korzystania z Rezerwacji ma miejsce również z chwilą dokonania przez Klienta, czynności, o której mowa w ust. 6.

§ 16

Odstąpienie od umowy

15. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni.
16. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
17. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
18. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usług, liczy się od dnia wydania Produktu w przypadku umowy sprzedaży, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.

19. DreamNails niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób elektroniczny, przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia.
20. W razie odstąpienia od umowy jest uważana za niezawartą. To, co DreamNails i Konsument sobie świadczyli, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
21. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim DreamNails przyjął jego ofertę, oferta ta przestaje wiązać.
- ~~22.~~ DreamNails dokona zwrotu otrzymanych od Konsumenta płatności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia w którym został poinformowany o skorzystaniu przez Konsumenta z prawa odstąpienia od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. DreamNails może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
23. Konsument zwracając towar ma obowiązek zabezpieczyć wysyłany towar, tak aby nie uległ zniszczeniu w czasie transportu. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt DreamNails niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
24. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, DreamNails nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
25. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
26. W chwili odstąpienia przez Konsumenta od umowy zawartej na odległość wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia ze Sprzedawcą.
27. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, m.in.:
 - 1) o świadczenie Usług, jeżeli DreamNails wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) **w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;**
28. Najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy DreamNails przekazuje Konsumentowi na Trwałym nośniku informacji pouczenie o prawie odstąpienia od umowy wraz ze stosownym formularzem odstąpienia od umowy.

§ 17

Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Usługi lub wystąpienia wad Produktu, Klient, z zastrzeżeniem ust. 12, upoważniony jest do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące świadczonych Usług Klient może składać na Trwałym nośniku informacji, osobiście w siedzibie DreamNails, miejscach świadczenia usług stacjonarnie lub przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość.
3. Odpowiedzialność DreamNails za wady wynika z przepisów art. 556 i nast. Kodeksu Cywilnego (rękojnia za wady). Roszczenia Klienta będącego Konsumentem z tytułu rękojmi określone zostały przepisami art. 43a i nast. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
4. Zalecane jest, aby Klient w chwili składania reklamacji przekazał DreamNails dane pozwalające zidentyfikować Klienta, dane teleadresowe na które ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania Klienta. DreamNails udostępnia Klientowi wzór pisma reklamacyjnego stanowiącego Załącznik Nr 2 do Regulaminu, który może być zastosowany przez Klienta w celu złożenia reklamacji.
5. **DreamNails ustosunkowuje się do zgłoszonego przez Klienta żądania reklamacyjnego w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia zgłoszenia reklamacji.** Ustosunkowanie się do reklamacji przekazywane jest Klientowi na Trwałym nośniku informacji poprzez jej przesłanie na adres korespondencyjny Klienta lub adres jego poczty elektronicznej – w przypadku, gdy Klient wyraził zgodę na porozumiewanie się z nim w sprawie reklamacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Jeżeli Klient i DreamNails ustalili inny sposób zawiadomienia Klienta, o ustosunkowaniu się do reklamacji, stosowany jest ten sposób.
6. Bezskuteczny upływ terminu, o którym mowa w ust. 5 traktowany jest, jako uznanie żądania reklamacyjnego za uzasadnione.
7. W przypadku, gdy wskazane w reklamacji dane lub informacje są niepełne, w sposób uniemożliwiający rozpatrzenie reklamacji, DreamNails o ile jest to możliwe, wzywa Klienta do ich uzupełnienia we wskazanym zakresie. W przypadku, gdy dane uniemożliwiają wezwanie Klienta do ich uzupełniania, DreamNails pozostawia reklamację nie rozpoznaną do czasu uzupełnienia tych danych lub informacji.
8. Uwzględniając reklamację DreamNails niezwłocznie czyni zadość żądaniu Klienta zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami z uwzględnieniem przepisów prawa.
9. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji DreamNails, informuje Klienta będącego Konsumentem o:
 - 1) przysługującym mu prawie do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów;
 - 2) podmiocie uprawnionym do rozpoznawania takiego sporu;
 - 3) wyrażeniu przez DreamNails zgody na rozwiązanie sporu poprzez skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, czy też odmowie wzięcia udziału w takim postępowaniu.

10. Jeżeli DreamNails nie złożył oświadczenia, o którym mowa w ust. 9 pkt. 3, uznaje się, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
11. Przewidziane w Regulaminie postępowanie reklamacyjne nie wyłącza i w żaden sposób nie ogranicza roszczeń Klienta przysługujących mu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego właściwych dla danego rodzaju umów.
12. DreamNails oświadcza, że w stosunku do Klientów nie będących Konsumentami wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Produktu.
13. DreamNails wskazuje, że roszczenia z tytułu rękojmi za wady Produktu lub ich wyłączenie pozostają bez wpływu na roszczenia z tytułu gwarancji, jeżeli dla danego Produktu gwarancja została zastrzeżona.

§ 18

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Klient będący Konsumentem, w przypadku sporu ze DreamNails ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może m.in.:
 - 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - 2) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą,
 - 3) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich),
 - 4) szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem dostępne są na stronach internetowych oraz siedzibie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta (adres internetowy: <https://www.uokik.gov.pl/>), powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
2. DreamNails wskazuje, że Klient będący Konsumentem uprawniony jest do skorzystania z **elektronicznego narzędzia internetowego rozpatrywania sporów** nieodpłatnie dostępnego pod adresem internetowym:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy DreamNails, a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 121), zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę DreamNails.

§ 19

Zabezpieczanie i utrwalanie umów

1. Zasady i sposoby utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez DreamNails drugiej stronie treści zawieranej umowy następują w trybie o którym mowa w ust. 2-3.

2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej umowy następuje poprzez:
 - 1) wysłanie Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenia warunków zawartej umowy lub
 - 2) wydrukowanie i przekazanie Klientowi wraz z odbiorem lub przesyłką Produktu, specyfikacji zamówienia oraz dowodu zakupu.
 - 3) w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy oraz przekazywana Klientowi na każde jego żądanie.

§ 20

Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

1. Klient obowiązany jest do korzystania ze Strony oraz Usług w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest wprowadzenie przez Klienta do systemu Strony jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
3. Zamieszczając treści oraz udostępniając je Klient dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów DreamNails i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. DreamNails nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie funkcjonalności Strony Internetowej.
4. Klient oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;
 - 2) umieszczenie oraz udostępnienie danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich następuje w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
 - 3) wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez innych Klientów oraz Sprzedawcę, jak również upoważnia Sprzedawcę do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - 4) wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Klient nie jest uprawniony do zamieszczania na Stronie Internetowej:
 - 1) danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej;
 - 2) treści o charakterze reklamowym i/lub promocyjnym
6. DreamNails ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez Klientów treści pod warunkiem otrzymania powiadomienia zgodnie z §19 Regulaminu.
7. Zabronione jest zamieszczanie przez Klientów na Stronie Internetowej treści, które mogłyby w szczególności:
 - 1) zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;

- 2) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;
 - 3) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe);
 - 4) pozostawać w sprzeczności z interesem Sprzedawcy, tj. treści stanowiących materiały o charakterze reklamowym innego przedsiębiorcy lub produktu; treści nie związanych z działalnością Sprzedawcy; treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
 - 5) naruszać w inny sposób postanowienia regulaminu, dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
8. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z §19 Regulaminu, DreamNails zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Klientów w ramach korzystania przez nich z funkcjonalności Strony Internetowej, w szczególności w odniesieniu do treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów, stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. DreamNails nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.
 9. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez Sprzedawcę umieszczonych przez niego treści w ramach Strony Internetowej Sklepu.
 10. W przypadku o którym mowa w ust. 8 DreamNails uprawniony jest również od czasowego zawieszenia możliwości korzystania przez Klientów z funkcjonalności Strony Internetowej, w tym do korzystania z Usług, przez okres nie dłuższy niż do chwili wyjaśnienia okoliczności będącej przedmiotem zgłoszenia, nie dłużej niż przez 30 dni.
 11. W przypadku o którym mowa w ust. 8 i 10 DreamNails zapewnia zainteresowanym prawo do wypowiedzenia się co do zgłoszenia, zamieszczanych treści i aktywny udział w wyjaśnieniu okoliczności będącej przedmiotem zgłoszenia.

§ 22

Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku, gdy Klient lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Sprzedawcę o potencjalnym naruszeniu.
2. DreamNails powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej, treści będących przyczyną naruszenia.

§ 23

Zmiany w Regulaminie

1. DreamNails zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu, o czym Klient zostanie powiadomiony najpóźniej z 14 dniowym wyprzedzeniem przed dniem

wejścia w życie zmian. Informacja o zmianach zostaje w wyraźny sposób uwidoczniiona poprzez zamieszczenie na Stronie Internetowej, w tym na tzw. stronie głównej.

2. Zmiana Regulaminu może nastąpić wyłącznie w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa skutkującą obowiązkową zmianą treści Regulaminu,
 - 2) zmiany sposobów płatności i dostaw w zakresie w jakim wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - 3) zmiany siedziby, danych adresowych Sprzedawcy.
 - 4) zmiany profilu działalności Sprzedawcy, wprowadzenia lub zmiany asortymentu Produktów lub świadczonych Usług wpływająca na treść Regulaminu,
 - 5) wprowadzenia, modyfikowania lub likwidacji Usług lub poprawy sposobu, bezpieczeństwa lub zasad ich świadczenia.
3. Zmieniony Regulamin wiąże Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego. DreamNails informuje o zmianie regulaminu na Stronie Internetowej, jak również doręcza indywidualnie do każdego z Klientów, z którym – w dacie zmiany Regulaminu – jest on związany umową, informacje o zmianie Regulaminu ze wskazaniem zakresu zmian. Zawiadomienie i doręczenie następuje w terminie nie krótszym niż 14 dni przed planowanym wejściem w życie zmian w Regulaminie.
4. W przypadku w którym Klient nie wyraża zgody na dalsze związanie postanowieniami Regulaminu po zmianach, uprawniony jest do złożenia Sprzedawcy, na Trwałym nośniku informacji, oświadczenia o rozwiązaniu zawartych umów ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Klientów korzystających ze Strony Internetowych oraz zawierających Umowy Sprzedaży. W takim przypadku wszystkie Zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z takimi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na Stronie oraz w siedzibie Sprzedawcy.
3. Wszelkie umowy i stosunki prawne, w tym Umowy zawierane są zgodnie z polskim prawem i w języku polskim.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.; Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. oraz inne właściwe przepisy prawa.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest załącznik stanowiący wzór formularza odstąpienia od umowy.
6. DreamNails oświadcza i zastrzega, że niniejszym Regulaminem nie ma zastosowania do usług świadczonych przez DreamNails stacjonarnie nawet jeżeli świadczenie takiej usługi

poprzedzone jest skorzystaniem z Usług, o których mowa w Regulaminie. Usługi świadczone stacjonarnie w zakresie zawierania umów ich dotyczących oraz praw i obowiązków stron tych umów uregulowane są odrębnie lub świadczone na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2024 r.

Załącznik Nr 1 Wzór odstąpienia od umowy

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od:

- Umowy sprzedaży następujących Produktów*:

.....
.....
.....

- Umowy o świadczenie następującej Usługi*

.....
.....
.....

Wskazuję datę zawarcia umowy ¹/ odbioru Produktu ²

.....
Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia Usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru

Załącznik Nr 2 Wzór pisma reklamacyjnego

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko/nazwa Klienta(-ów)
Adres Klienta(-ów)

Formularz reklamacji Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu Produkt tj.
.....
.....¹ jest obarczony
wadą.

Wada została stwierdzona w dniu i polega na
.....
.....²

Z uwagi na powyższe, żądam³:

€ **obniżenia ceny Produktu o kwotę** (słownie:
.....) złotych,

€ **odstępuję od umowy i wzywam do zwrotu kwoty stanowiącej cenę towaru,**

€ **nieodpłatnej naprawy Produktu,**

€ **wymiany Produktu.**

Zwrotu żądanej przeze mnie kwoty proszę dokonywać w następujący sposób:

.....
.....⁴

Oświadczam, iż:

- € wyrażam zgodę na otrzymanie decyzji Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji na podany w zgłoszeniu adres e-mail,
- € wyrażam zgodę na otrzymanie decyzji Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji w inny indywidualnie uzgodniony sposób tj.

W przypadku nie wybrania w/w form otrzymania decyzji Sprzedawcy decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłana na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

.....

podpis Klienta

(w przypadku wysyłania formularza w wersji papierowej)

- ¹ Prosimy o wskazanie informacji identyfikujących zakupiony Produkt (nazwa, cechy, nr. seryjne)
- ² Prosimy o określenie daty stwierdzenia wady i charakteru wady,
- ³ Prosimy o wskazanie treści żądania poprzez zaznaczenie jednego w przewidzianych roszczeń,
- ⁴ Prosimy o wskazanie sposobu zwrotu środków np. przelewem, przekazem pocztowym.

Reklamację przyjęto w dniu, reklamowany Produkt w dniu informując Klienta o treści art. 561⁵ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny zgodnie z którym jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a DreamNails nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

.....

podpis DreamNails